



Vážená zákaznice, vážený zákazníku,

děkujeme, že využíváte výrobky HARTMANN. V případě poruchy nebo výskytu vady zboží v záruční době, prosím, postupujte dle instrukcí níže. Vaši reklamaci se budeme věnovat ihned, jakmile obdržíme veškeré potřebné podklady, a doufáme, že bude vše vyřízené k Vaší spokojenosti.

Přístroj, který chcete reklamovat, zabalte do kartonové krabice, obal výrobku nestačí.

Krabici řádně označte

- Vlevo nahoře uveďte Vaše kontaktní údaje: jméno a příjmení, celou adresu a telefonní číslo
- Vpravo dole pak uveďte příjemce:

HARTMANN-RICO a.s.
Odd. diagnostických přístrojů
Masarykovo náměstí 77
66471 Veverská Bítýška

Do krabice dále vložte vyplněný reklamační protokol, který musí obsahovat informace:

- Název výrobku, který reklamujete
- Popis závady, která je příčinou reklamace
- Doklad o koupi, prokazující nákup výrobku a záruční dobu (může být i kopie)
- Vaše kontaktní adresní údaje pro zpětné zaslání výrobku po reklamaci – jméno a příjmení, ulice a číslo popisné, město, PSČ
- Vaše telefonní číslo a e-mailovou adresu pro případnou nezbytnou komunikaci v průběhu reklamačního procesu
- Datum vyplnění a Váš podpis

Vyřízení reklamace má lhůtu 30 dní. Váš požadavek se pokusíme vyřídit co nejdříve.

S pozdravem Váš HARTMANN-RICO

info-tlakomery@hartmann.info
tel.: 800 100 150



Reklamační formulář

Oznamuji tímto reklamaci výrobku:

Název výrobku:	
Číslo výrobku nebo sériové číslo (SČ je uvedeno pod krytem na baterie)	
Počet ks:	
Místo zakoupení:	
Důvod reklamace:	

Datum zakoupení zboží:	
------------------------	--

Jméno a příjmení zákazníka:	
Adresa zákazníka:	
E-mail:	
Telefon:	

Beru na vědomí, že společnost HARTMANN-RICO a.s., jako správce osobních údajů, bude zpracovávat výše uvedené osobní údaje za účelem vyřízení reklamace, včetně případného dodání nového zboží. Další informace ke zpracování údajů naleznete na www.hartmann.info

Datum vyplnění:	
Podpis zákazníka:	

Reklamační formulář vložte do krabice společně s reklamovaným výrobkem a dokladem o zakoupení výrobku a odešlete na adresu:

HARTMANN-RICO a.s.
Odd. diagnostických přístrojů
Masarykovo náměstí 77
66471 Veverská Bítýška