

HARTMANN



# Dodržování pravidel – **Hrdinové** společnosti HARTMANN

Etický kodex  
3. vydání

MAN-M5.2-01

Etický kodex, verze 1.0. Platí od 1. ledna 2017.

## HARTMANN –

Our Mission, our Values, our Code of Conduct.

**HARTMANN is going further for health –**  
compliant behaviour ensures we do it the right way.



Vážení zaměstnanci,

naším posláním ve společnosti HARTMANN je přehodnotit zdravotní péči neustálým hledáním způsobů, jak zlepšit léčbu, výsledky a zkušenosti se zdravotní péčí v profesionálním sektoru i v domácnostech.

Ve snaze dosáhnout tohoto cíle také usilujeme průběžně o zlepšování naší shody s předpisy a o naše přizpůsobování měnícím se národním i mezinárodním požadavkům na dodržování předpisů. V roce 2014 proto představenstvo společnosti vytvořilo podstatně revidovaný, úplně nový etický kodex. Tento etický kodex byl nyní aktualizován a vztahuje se s okamžitou platností na všechny zaměstnance skupiny HARTMANN.

Naši zaměstnanci jsou nepochybně klíčovým motorem naší úspěšnosti. Přesto můžeme být skutečně úspěšní jedině jako podnik, který budí důvěru u pacientů, v lékařských kruzích, u vládních činníků, regulačních orgánů, novinářů, investorů a dalších akcionářů. Abychom ještě více posílili tuto věrohodnost a důvěru, každý kolega ve společnosti HARTMANN musí dodržovat nejvyšší zásady bezúhonnosti a etiky.

Etický kodex společnosti HARTMANN představuje naše poslání, hodnoty a odhodlání. Definuje, jak je aplikovat v praxi. Naším cílem je, aby se dodržování pravidel stalo symbolem společnosti HARTMANN

Budeme-li pracovat s absolutně transparentními záměry a efektivně realizovat naše strategie, můžeme vytvořit společnost, na kterou budou hrdi všichni, kdo v ní pracují, společnost uznávanou jako mezinárodní značka světové úrovně zaměstnávající pouze lidi světové úrovně.

Pokud budete mít jakékoli otázky k dodržování předpisů bez ohledu na jejich zdánlivou nedůležitost, obraťte se na svého přímého nadřízeného nebo pracovníka pověřeného dodržováním předpisů.

Dodržování etického kodexu je naším úkolem ve společnosti HARTMANN – můžete nám pomoci zajistit, že to budeme dělat správně.

Heidenheim, leden 2017



**Andreas Joehle**

Generální ředitel

HARTMANN GROUP

Etický kodex

Vítáme vás na stránkách  
společnosti HARTMANN  
**Etický kodex**

## Obsah

1. Sociální odpovědnost a spokojenost pacientů
  2. Udržitelnost
  3. Vztahy s našimi zaměstnanci
  4. Dodržování zákonů regulujících zdravotnické prostředí a dalších regulačních opatření
  5. Dodržování protikorupčních zákonů a etických norem
  6. Vztahy se zdravotnickým personálem
  7. Dodržování antimonopolních zákonů a zákonů na ochranu volné soutěže
  8. Politické strany
  9. Vědecká bezúhonnost
  10. Střet zájmů
  11. Duševní vlastnictví
  12. Ochrana osobních údajů a soukromí
  13. Bezpečnost informací
  14. Ochrana životního prostředí
  15. Obchodní a daňové právo
  16. Vztahy s dodavateli, nezávislími smluvními dodavateli a dalšími poskytovateli služeb
  17. Předkládání problémů, podezření na porušování předpisů
- Klíčové otázky  
S kým si promluvit

# 01

## Sociální odpovědnost a spokojenost pacientů

Naše starost o obecné blaho se odráží v tom, jak jednáme jako sociálně a eticky odpovědné osoby. Naším cílem je podporovat komunitní i jiné programy, které se zavázaly k ochraně životního prostředí, dobrých životních podmínek a sociální stability naší společnosti a zemí, ve kterých působíme.

Jako výrobce a distributor zdravotnických prostředků, souvisejících řešení a služeb, můžeme přispět ke zlepšení zdraví a spokojenosti pacientů. Věnujeme se výrobě bezpečných a vysoce kvalitních produktů.

Zavazujeme se k plně transparentnímu, čestnému a etickému jednání v našich vztazích s pacienty, zdravotnickými pracovníky a veřejnými orgány. Naše jednání je založeno na zásadách uvedených v následujících dokumentech: UN Global Compact, konvence Mezinárodní organizace práce (ILO), Všeobecná deklarace lidských práv OSN, směrnice OECD pro nadnárodní společnosti.

Věříme v naše výrobky a služby a jsme hrdí na naše správné chování při jednání s lékařskými a vědeckými společnostmi.



# RESPEKT



# ODPOVĚDNOST





V rámci našich současných i budoucích aktivit se maximálně snažíme o dosažení udržitelného růstu a přiměřeného zisku. S majetkem společnosti vždy zacházíme odpovědným způsobem.

## Vztahy s našimi zaměstnanci

Protože jsme globální podnik, zaměstnanci společnosti HARTMANN dodržují pracovní předpisy a zákony zemí, ve kterých společnost působí. Práce, vynalézavost, odhodlání a podnikání našich zaměstnanců se řadí mezi naše největší aktiva.

Naši zaměstnanci jsou hnacím motorem vysoké kvality našich výrobků, spokojenosti zákazníků a naší globální korporátní vize.

Základním podkladem úspěšné a produktivní práce je dobré pracovní prostředí. Způsob, jakým jednáme mezi sebou navzájem jako kolegové a spolupracovníci, se odráží v naší firemní kultuře. Abychom dosahovali nejlepšího možného výkonu ku prospěchu všech našich akcionářů, budeme udržovat bezpečné pracovní prostředí a posilovat dovednosti a znalosti našich zaměstnanců.

Respektujeme lidská práva našich zaměstnanců, vážíme si jejich individuality a rozdílnosti, podporujeme rozmanitost na pracovišti a zajišťujeme bezpečné a obohacující pracovní prostředí. To znamená, že za žádných okolností nebudeme tolerovat obtěžování ani diskriminaci a plně podporujeme rovné příležitosti a rovné platové podmínky.

A woman with long black hair and bangs, wearing a black long-sleeved shirt, is smiling broadly. She is holding a large, solid pink heart in front of her chest with both hands. The background is a light purple color with a geometric pattern of overlapping triangles.

**PÉČE**



**V SOULADU S  
PŘEDPISY**

## Dodržování zákonů regulujících zdravotnické prostředky a dalších regulačních opatření

Jako výrobce zdravotnických prostředků a farmaceutických výrobků musíme mimo jiné dodržovat mnoho národních a mezinárodních pravidel, jejichž cílem je chránit pacienty, spotřebitele a profesionální uživatele.

Trvale usilujeme o stálé zlepšování kvality našich výrobků a souvisejících zdravotnických služeb. Naše výrobky jsou navrženy a vyrobeny tak, aby byly plně v souladu s naším systémem řízení jakosti a splňovaly platné normy na trzích, kde působíme.

Abychom mohli dosáhnout co nejlepšího bezpečnostního standardu našich výrobků a splnili všechny zákonné povinnosti, vždy zajišťujeme splnění všech zákonných povinností a v případech, kdy dojde k nepříznivým událostem, neprodleně činíme kroky k jejich nápravě.

## Dodržování protikorupčních zákonů a etických norem

Svou činnost budeme vykonávat v souladu se všemi zákony, pravidly a předpisy a v souladu s nejpřísnějšími etickými normami.

Vyžadujeme důsledné dodržování všech zákonů na potírání korupce a zakazujeme nezákonné platby jakéhokoli druhu. Nebudeme tolerovat jakékoliv chování, které by mohlo být interpretováno jako korupce, například úplatky, podvody, přeplatky či zneužití finančních prostředků nebo jiných plateb orgánům veřejné správy.

Většina zemí, v nichž působíme, má zákony, které zakazují předkládání, nabízení nebo slibování jakékoli platby nebo čehokoli hodnotného (přímo či nepřímo) státnímu úředníkovi, respektive zdravotníkům, kdy je platba určena k ovlivnění jejich jednání nebo rozhodování za účelem získání nebo udržení podnikání. Podléháme protikorupčním ustanovením a ustanovením proti úplatkářství definovaným v četných právních předpisech, například v zákonu o úplatkářství ve Velké Británii, zákonu USA o korupčních praktikách (FCPA) a dalším vnitrostátním prováděcím zákonům a předpisům.

Tato ustanovení jsou určena především k prevenci a potrestání všech projevů korupce tuzemských nebo zahraničních veřejných činitelů respektive zdravotníků. Proto mohou všichni zaměstnanci skupiny HARTMANN GROUP nabídnout odměny a dárky úředníkům veřejné správy, resp. zdravotníkům, pouze v souladu s definovanými pravidly společnosti HARTMANN a směrnicemi pro spolupráci se zdravotnickým personálem.

Zákon také zakazuje použití zprostředkovatelů (například zahraničních přidružených společností, distributorů, zástupců a poradců), aby za stejným účelem zasílali platby veřejným činitelům resp. zdravotnickým pracovníkům.







# ETIKA



# PROFESSIONALITA

## Vztahy se zdravotnickým personálem

Tým společnosti HARTMANN buduje a udržuje profesionální a věcné vztahy se zdravotníky, se kterými obchodujeme. Pracujeme s cílem zajistit trvalé zachování profesionální čestnosti a objektivnosti těchto důležitých zainteresovaných stran.

Jako společnost vyrábějící a distribuující zdravotnické prostředky a související služby jsme povinni dodržovat zákony a předpisy, které zakazují neoprávněné vyplácení plateb a poskytování darů jednotlivcům (na klinikách nebo mimo ně, zejména pak lékařům, zdravotním sestřám, technikům a koordinátorům výzkumů) nebo subjektům (jako jsou nemocnice nebo zájmové nákupní skupiny), které přímo či nepřímo kupují, pronajímají si, doporučují, používají a sjednávají nákupy nebo pronájem zdravotnických prostředků nebo předepisují naše zdravotnické prostředky („zdravotníci“). Naší zásadou je v plné míře splňovat požadavky všech těchto zákonů a předpisů.

Striktně dodržujeme příslušné etické kodexy v daném odvětví, například Evropský kodex etického chování v obchodní praxi Med-Tech, Kodex lékařských produktů BVMed a veškeré další relevantní kodexy etického chování zveřejněné příslušným místním sdružením za předpokladu, že takové předpisy nejsou v rozporu s výše uvedenými ustanoveními. Vztahy se zdravotnickými pracovníky musí být založeny na zásadách oddělení, transparentnosti, rovnocennosti a dokumentace.

Máme oprávněný zájem uzavírat dohody se zdravotnickými pracovníky, tj. zdravotnickými institucemi. Všechny tyto interakce musí mít jasný lékařský nebo vědecký účel a všechny platby musí přísně dodržovat analýzu tržní hodnoty tak, aby se zabránilo přeplácení.

## Dodržování antimonopolních zákonů a zákonů na ochranu volné soutěže

Věříme ve volnou soutěž a respektujeme, že řádné fungování ekonomiky je založeno na spravedlivé a loajální výměně v rámci otevřené soutěže. Musíme zajistit, abychom jednali plně v souladu s platnými zákony o hospodářské soutěži. I když jsou tyto zákony jsou složité a těžko je v této souvislosti shrnout, minimálně zakazují dohody s konkurenty, které ovlivňují ceny, termíny nebo podmínky prodeje či spravedlivou hospodářskou soutěž.

Zaměstnanci zodpovědní za oblasti podnikání, na které se tyto zákony vztahují, musí mít povědomost o těchto zákonech a jejich důsledcích včetně toho, jak jsou aplikovány v zemi, v níž působíme.

Zakazujeme:

- Jednání nebo kontakty s konkurenty týkající se cen, nákladů nebo podmínek prodeje.
- Jednání či kontakty s dodavateli a zákazníky, které nespravedlivě omezují obchod nebo vylučují konkurenty z trhu.
- Dohody s konkurenty o rozdělení trhů či zákazníků.
- Dohody s ostatními, aby bojkotovali některé zákazníky nebo dodavatele.

Protisoutěžní praktiky mohou mít za následek pokuty, občansko-právní odpovědnost za škody, vyloučení z veřejných zakázek či trestní odpovědnost. Tyto sankce mohou společnost významně poškodit.

Podléháme také řadě omezení reklamy, která souvisejí s konkrétními zdravotnickými prostředky. Naším závazkem je nabízet a prodávat naše výrobky v souladu s omezeními propagace našich výrobků.





**ČESTNOST**

A man with dark hair and a light beard, wearing a white suit, white shirt, and white tie, stands with his arms crossed against a dark blue background. The word "NESTRANNOST" is overlaid in white text across his chest.

# NESTRANNOST



## Politické strany

Politická rozhodnutí ovlivňují společnost Hartmann a její obchodní činnost mnoha různými způsoby. Jako odpovědný člen společnosti považuje tým společnosti HARTMANN za svou povinnost a právo podílet se na politickém procesu a vysvětlovat své postoje a stanoviska. Děláme to tak, že se zapojujeme do činnosti oborových sdružení.

Povzbuzujeme naše kolegy k účasti ve volební politice. Nicméně, tato činnost se musí vztahovat výhradně na jednotlivce nebo probíhat v rámci soukromé činnosti osob a nesmí se uskutečňovat jménem společnosti. Kolegové nesmí vykonávat osobní politickou činnost v pracovní době ani nesmí k těmto účelům používat firemní majetek nebo vybavení.

## Vědecká bezúhonnost

Vývoj, validace a výroba zdravotnických prostředků je velmi závislá na klinickém hodnocení a studiích.

Naším závazkem je zajistit, aby všechny návrhy studií byly eticky i vědecky přezkoumány v souladu s platnými zákony a předpisy, jakož i s příslušnými kodexy daného odvětví. Budeme striktně dodržovat vědecké metody a technické zásady. Naše studie jsou navrhovány a realizovány bez zaujatosti. Například bez zatajování, vymýšlení a falšování údajů.

A woman with blonde hair, wearing black-rimmed glasses and a white lab coat, is looking down and writing on a blue clipboard with a blue pen. The background is a plain, light-colored wall.

# ZÁSADOVOST

A woman with voluminous, dark, curly hair is shown from the chest up. She is wearing a dark-colored blazer with thin, light-colored vertical stripes. She is holding a large, light-colored megaphone in front of her face, with only her eyes and the top of her head visible above it. The word "ČESTNOST" is printed in large, white, bold, sans-serif capital letters across the center of the megaphone. The background is a light blue color with several overlapping, semi-transparent geometric shapes in various shades of blue, creating a modern, abstract design.

**ČESTNOST**

## Střet zájmů

Ke střetu zájmů dochází tam, kde jsou osobní, sociální, finanční nebo politické zájmy upřednostněny před zájmy společnosti. Pověst společnosti může poškodit dokonce i jen podezření ze střetu zájmů. Řadu potenciálních střetů zájmů však lze vyřešit jednoduchým a oboustranně přijatelným způsobem.

Proto jakýkoli potenciální střet zájmů musí být oznámen a schválen. Střet zájmů může například nastat, pokud zaměstnanec nebo jeho/její rodinný příslušník:

- Je na dodavateli, konkurentovi nebo zákazníkovi společnosti HARTMANN významným způsobem zainteresován.
- Je zainteresován na transakci, o níž je známo, že v ní společnost HARTMANN má nebo může mít zájem.
- Využívá firemních příležitostí společnosti HARTMANN k dosažení osobního zisku.
- Přijímá poplatky, provize, služby či jinou náhradu od dodavatele, konkurenta nebo zákazníka společnosti HARTMANN.

## Duševní vlastnictví

Svou činnost vyvíjíme v podnikatelském prostředí, které je postaveno na vývoji duševního vlastnictví a důvěrných informací. Ochrana našeho duševního vlastnictví je zásadní pro udržení konkurenčních výhod naší společnosti.

Naše společnost chrání své duševní vlastnictví tím, že usiluje o ochranu patentů, ochranných známek nebo obchodních tajemství. Chráníme své důvěrné informace tím, že přijímáme preventivní opatření, abychom zamezili nežádoucímu prozrazení nebo ztrátě těchto informací.

Očekáváme, že každý zaměstnanec bude podporovat podnik, chránit, udržovat a bránit duševní vlastnictví skupiny HARTMANN GROUP nejlepším možným a odpovědným způsobem.

Věnujeme stejnou péči a pozornost ochraně duševního vlastnictví společnosti HARTMANN, jakož i respektování odpovídajících práv jiných osob. Neoprávněné použití, krádež nebo zcizení duševního vlastnictví jiných stran může mít za následek značné pokuty, soudní spory nebo trestní sankce v neprospěch naší společnosti.





# OCHRANA

A person wearing a dark grey suit and black shoes is sitting on a grey metal locker. Their arms are crossed, and they are looking down. The locker has a keyhole and a handle. The background is a solid dark purple color.

# DŮVĚRYHODNOST

## Ochrana osobních údajů a soukromí

Zpracování osobních údajů může představovat nebo může být považováno za porušení soukromí a osobních svobod. Ochrana osobních údajů poskytuje osobám, jejichž osobní údaje jsou drženy, právo kontrolovat shromažďování, zpracování, použití, zpřístupnění a uchování údajů o jejich osobách.

Jako součást našeho podnikání můžeme získat lékařské a jiné informace o pacientech a ostatních spotřebitelích, kteří dostávají naše produkty. Tyto informace mohou být obsaženy v záznamech získaných v rámci klinické studie, záznamech zařízení ke sledování pacientů, záznamech z monitorování, záznamech získaných při poskytování technické podpory nebo v jiných záznamech. Se všemi takovými záznamy a informacemi budeme nakládat jako s přísně důvěrnými, pokud nebudeme nuceni poskytnout tyto informace na základě požadavků zákona nebo oficiálního nařízení. Zachování důvěrnosti osobních údajů je chráněno následujícími zásadami stanovenými dále v příslušné směrnici na ochranu osobních údajů skupiny HARTMANN GROUP:

- Osobní údaje musí vždy zůstat důvěrné, citlivé osobní údaje vždy přísně důvěrné a smí být používány nebo zveřejněny pouze v souladu s platnými zákony a předpisy, a v případě potřeby poté, co byla příslušná osoba upozorněna nebo poskytla potřebný souhlas.
- Osobní údaje smí být shromažďovány pouze k legitimním obchodním účelům a smí být uchovávány pouze po dobu nezbytně nutnou.
- Musí být přijata příslušná opatření pro ochranu osobních údajů.
- Osobní údaje mohou být sdíleny pouze s jedinci, kteří mají k tomu oprávněnou potřebu a budou je řádně chránit.
- Jednotlivci, jejichž osobní údaje jsou v držení společnosti, mohou revidovat a opravovat své osobní údaje.

## Bezpečnost informací

Společnost HARTMANN má zaveden systém řízení zabezpečení informací a implementovaná odpovídající technická a organizační bezpečnostní opatření založená na mezinárodních normách k zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací a dat v rámci skupiny HARTMANN GROUP.

Se všemi informacemi a údaji nakládáme v souladu s jejich informační klasifikací a zaručujeme, aby důvěrné a přísně důvěrné informace, data a dokumenty klasifikované jako důvěrné byly vždy účinně chráněny před neoprávněným přístupem.

Zásady zabezpečení informací ve společnosti HARTMANN jsou stanoveny v účinných Zásadách zabezpečení dat a souvisejících směrnících o zabezpečení informací.





# OCHRANA



# SVĚDOMITOST



## Ochrana životního prostředí

Zavázali jsme se plnit své firemní závazky k životnímu prostředí tím, že budeme usilovat o splnění naší vize s dlouhodobým a širším pohledem, který bere v úvahu potřeby a problémy současné i budoucí generace.

Zavázali jsme se provozovat naše podniky a výrobní zařízení takovým způsobem, který respektuje a chrání lidské zdraví a životní prostředí. Zejména jsme povinni dodržovat národní a místní předpisy, např. o emisích do ovzduší, vodních zdrojů a likvidace odpadů.

## Obchodní a daňové právo

Jakožto globální výrobce a prodejce zdravotnických výrobků musíme v celé šíři splňovat příslušné obchodní a daňové zákony a také programy. Sankce za nedodržení těchto závazků jsou závažné a mohou zahrnovat poškození dobrého jména skupiny HARTMANN GROUP, pokuty, omezení naší schopnosti dovážet nebo vyvážet a dokonce i trestní sankce. Budeme pracovat v souladu s platnými obchodními a daňovými zákony ve všech jurisdikcích, ve kterých působíme.



# V SOULADU SE ZÁKONEM

A man with dark hair and a beard, wearing a dark suit jacket, a white shirt, and a purple patterned tie. He is looking upwards and to the right with a thoughtful expression, his right hand resting against his chin. The background is a solid teal color with a subtle geometric pattern.

# NESTRANNOST

# 16

## Vztahy s dodavateli, nezávislymi smluvními dodavateli a dalšími poskytovateli služeb

Své dodavatele si vybíráme na základě transparentních a dokumentovaných kritérií, jako je cena, kvalita, doručovací služby a pověst. Výběr nemůže být ovlivněn kritérii, která nemají žádný vztah k dodávkám výrobků nebo dotyčných služeb.

Platby nemohou být nikdy zasílány jiné osobě, než jednotlivci nebo autorizovanému zástupci smluvní protistrany.

Od našich nezávislých prodejců, distributorů a obchodních zástupců očekáváme, že budou splňovat požadavky zásad stanovených tímto etickým kodexem.

## Předkládání problémů, podezření na porušování předpisů

Chceme dosáhnout a udržovat naše normy etického chování, musí být integrovány do našeho podniku.

Učinit etický kodex integrovanou součástí všech rozhodnutí, která jsou ve vaší odpovědnosti. V otázkách, které se mohou vynořit, použijte svůj dobrý úsudek a zdravý rozum. Aby bylo možné plně pochopit právní a etické odpovědnosti, měli byste přednést veškeré obavy a pochybnosti spojené s vaší prací. Pokud si nejste jisti příslušnou akcí, měli byste požádat o radu svého přímého nadřízeného nebo compliance managera.

Pokud si navíc myslíte, že jiný zaměstnanec může dělat něco, co může porušovat tyto základní principy nebo zákon, měli byste informovat příslušnou osobu. Neoznámení vaší záležitosti by mohlo vést k tomu, že budete vedeni k osobní odpovědnosti za nezákonné jednání jiných. Pouze tehdy, pokud oznámíte známé problémy společnosti, máme možnost zabránit škodám působícím problémy zaměstnancům, společnosti a těm, kdo jsou na nás závislí.

Pokud přednesete problém, společnost vám může poskytnout potřebnou pomoc. Společnost vám nabízí komunikační kanály, které umožňují věc oznámit beze strachu z odplaty. Jakákoli diskriminace vůči zaměstnanci, který vznese otázku nebo nahlásí obavy v dobré víře, je vážným porušením tohoto etického kodexu a budou podléhat přísnému disciplinárnímu řízení včetně ukončení pracovního poměru.





# PŘÍSTUPNOST

## Klíčové otázky

V případě nejistoty je třeba, aby si zaměstnanci HARTMANN sami položili následující otázky:

- Cítil(a) bych se dobře, pokud by informace o mých činnostech byly zkoumány orgány státní moci, orgány pro hospodářskou soutěž nebo jinými stranami?
- Cítil(a) bych se dobře, když bych viděl(a) následky svých činů v televizi, na internetu nebo o nich četl(a) v novinách?
- Cítil(a) bych se dobře, pokud bych měl(a) vysvětlit své činy vedoucímu týmu?

Je-li odpověď na kteroukoli z výše uvedených otázek „ne“, neměli byste se angažovat v takových škodlivých činnostech.



## S kým si promluvit

Tento kodex je závazný pro všechny zaměstnance skupiny HARTMANN GROUP. Pokud se dozvíte o situaci, která může představovat porušení etického kodexu nebo jakýchkoli platných zákonů nebo předpisů, nebo pokud máte obavy, že byste mohl(a) být v pozici střetu zájmů, pak byste měli ihned ohlásit své obavy svému přímému nadřízenému.

Všechny záležitosti budou řešeny důvěrně, v souladu s požadavkem, vyšetřování bude probíhat v souladu s požadavky právních předpisů a příslušný pracovník bude spolupracovat s vymáháním práva. Zaměstnanec, který v dobré víře hledá radu či oznámí pochybení, postupuje v souladu s pravidly etického kodexu, a proto nebude potrestán za své činy.

Můžete klást otázky nebo přednést své obavy e-mailem, poštou nebo telefonicky těmto osobám:

- Váš nadřízený nebo přímý nadřízený
- Váš místní compliance manager
- Vedoucí pracovník pověřený dodržováním shody s předpisy:  
Dr. Tatjana Gohritz, PAUL HARTMANN AG  
dPaul-Hartmann-Straße 12  
89522 Heidenheim, Německo  
Telefon: +49 (0) 7321 36 16 80  
Fax: +49 (0) 7321 36 26 80  
Mobilní telefon: +49 (0) 162 245 27 69  
E-mail: [compliance@hartmann.info](mailto:compliance@hartmann.info)
- Ombudsman v Německu:  
Právník Dr. Markus H. Ostrop  
Rösslinweg 4  
70184 Stuttgart, Německo  
Telefon: +49 (0) 711 248 48 48  
Fax: +49 (0) 322 241 95 91 2  
Mobil: +49 (0) 173 986 74 51  
E-mail: [dr.ostrop@kanzlei-ostrop.de](mailto:dr.ostrop@kanzlei-ostrop.de)
- Ombudsman v příslušné zemi, je-li ustanoven.





Going further  
for health

PAUL HARTMANN AG  
Paul-Hartmann-Straße 12  
89522 Heidenheim  
Německo

[www.hartmann.info](http://www.hartmann.info)